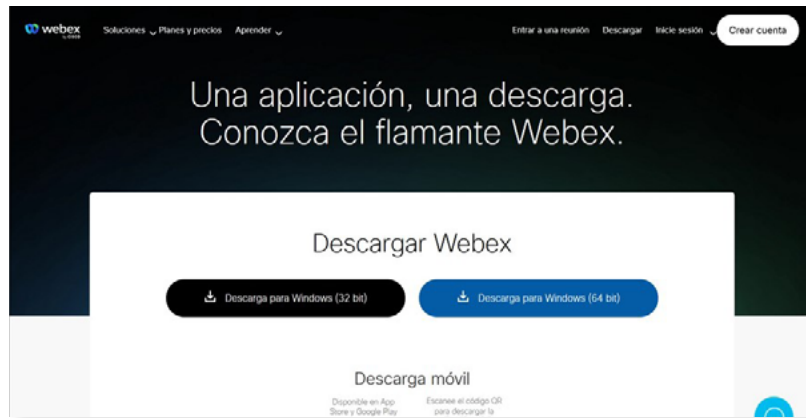




Configuración Cisco Webex

Configuración Cisco Webex

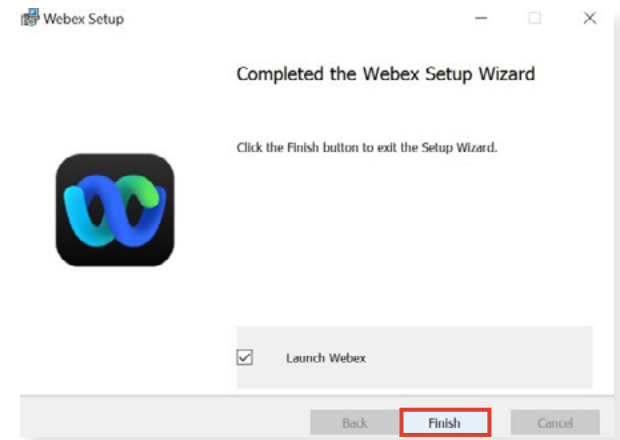
- 1 Descargar la aplicación de Cisco Webex del sitio: <https://www.webex.com/es/downloads.html>
Podrás elegir entre sistema operativo Windows, Linux, Mac y Dispositivos móviles con Android o iOS.



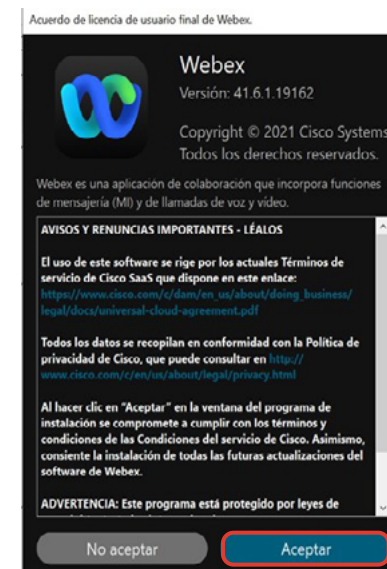
- 2 Una vez que se descargó el instalador para la versión requerida por su dispositivo se deberá de ejecutar y dar **next**



- 3 Para finalizar la instalación selecciona la casilla **“Launch Webex”** y de click en **Finish**



- 4 Se deberá de **aceptar** el acuerdo de licencia una vez que se inicie la aplicación



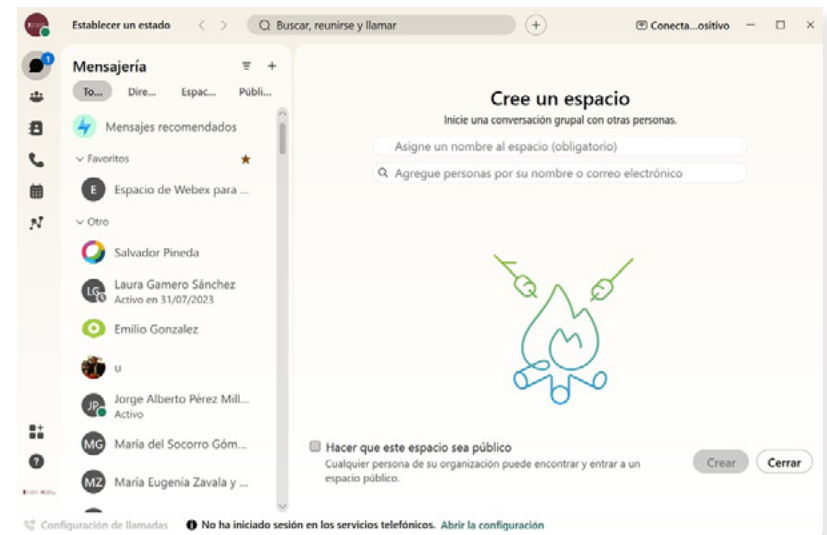
- 5 Ingrese su dirección de correo electrónico institucional del dominio @colmex.mx
Ejemplo: jjrivera@colmex.mx

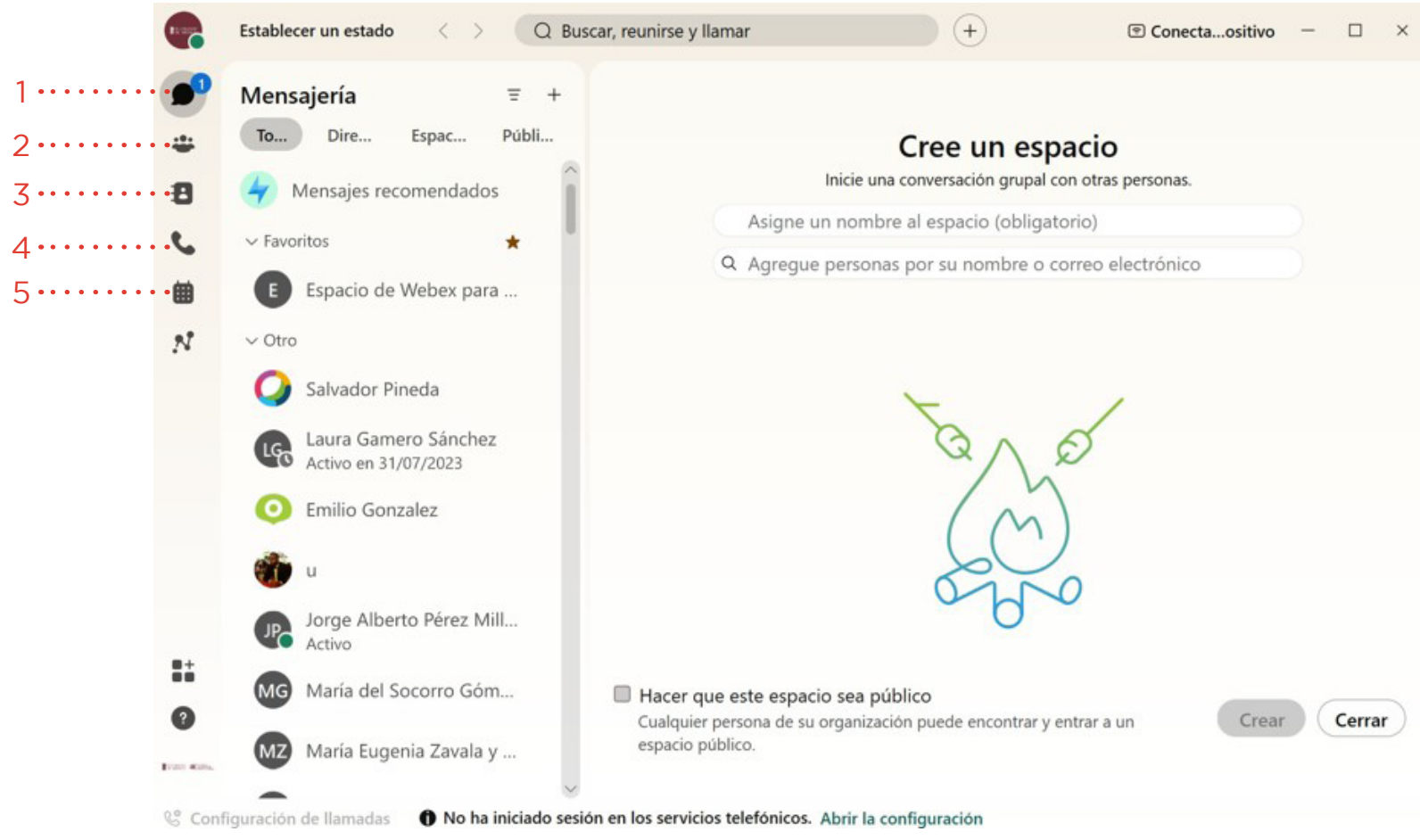


- 6 Se enviará al portal de Microsoft para que inicie sesión con sus credenciales del correo electrónico institucional



- 7 Una vez iniciada la sesión se mostrará la nueva aplicación de Webex en la que se muestran los espacios y chats que se tenían en Webex Teams





1. **Mensajería instantánea** con usuarios que tengan una licencia de Webex
2. **Espacios de trabajo** nuevos o que se hayan creado con anterioridad en Webex Teams
3. **Contactos** registrados
4. **Servicio de llamadas** entre usuarios de webex y servicios telefónicos sólo para usuarios que cuenten con extensión registrada
5. **Calendario** de reuniones de videoconferencia y registrados en outlook

- 8 Para usuarios con extensión asignada es necesario dar de alta los servicios en la aplicación, para eso realizamos el siguiente procedimiento:

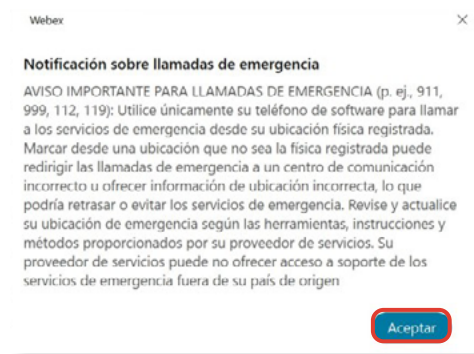


- 9 Dar click en servicio telefónico

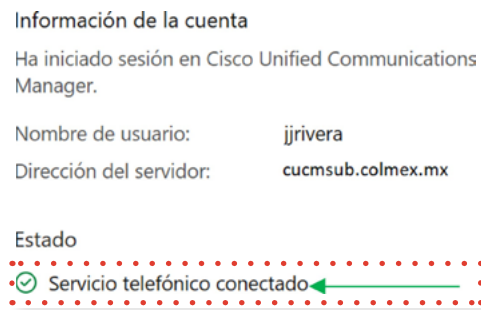


Introducir el usuario de correo sin @colmex.mx y la contraseña para iniciar sesión en los servicios de telefonía y Guardar la configuración.

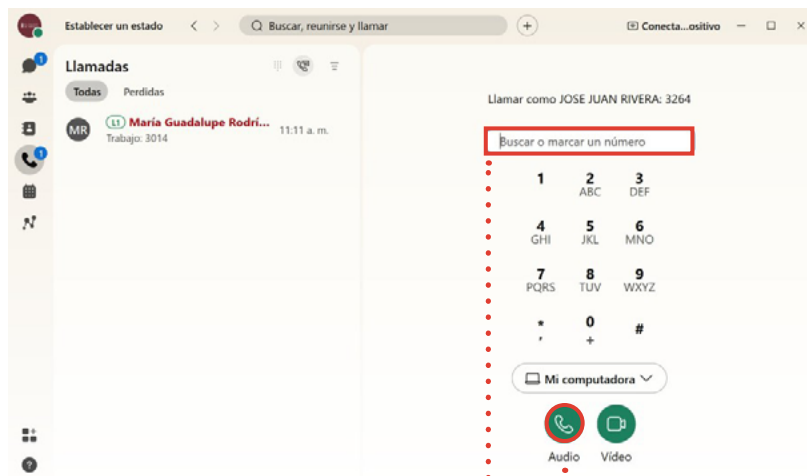
Aparecerá la siguiente ventana y daremos en aceptar



- 10 Cambiará el estado a **Servicio telefónico conectado**:



- 11 **NOTA.** Recuerde que al marcar números locales y/o celulares se debe de agregar el 9 al inicio de la marcación por ejemplo: 95554493000



1. Digite el número a marcar
2. Dar clic en audio para iniciar la llamada

- 12 Ya que se estableció la llamada, aparecerán las siguientes opciones



1. **Micrófono:** Con esta opción puede activar y desactivar el micrófono
2. **Pausar llamada:** Con esta opción puede poner en pausa la llamada en curso para atender algún requerimiento
3. **Finalizar llamada:** Esta opción le permitirá finalizar la llamada en curso
4. **Transferir llamada:** Con esta opción puede transferir la llamada a otra persona
5. **Teclado:** Esta opción le permitirá teclear números durante la llamada

Al dar clic en los 3 puntitos, le aparecerá las siguientes opciones:

- **Conferencia:** Esta opción le permitirá agregar más participantes a la llamada
- **Detener:** Esta opción le permitirá pausar la conferencia

